

ПАМЯТКА

**для маломобильных групп населения
по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала
в муниципальном казенном учреждении
культуры «Сельская библиотека»
Отрадененского сельского поселения
Тихорецкого района**



Уважаемые посетители библиотеки!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа, в здание нашего учреждения для маломобильных групп населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наша библиотека располагается в здании Дома культуры на втором этаже по ул. Ленина, 9, на входе Дома культуры оснащена кнопкой вызова библиотекаря и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ;

перед зданием имеется место парковки для инвалидов; входная группа учреждения полностью доступна для маломобильных граждан, имеется пандус;

на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения;

помещение оснащено тактильными табличками, пиктограммами; инвалиды по слуху имеют право посещать библиотеку в сопровождении сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

возможен доступ в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Сотрудник библиотеки встретит вас и окажет помощь в течение всего времени вашего пребывания в библиотеке. Для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги, вы можете позвонить по контактному телефону библиотеки 8 (86196) 95-3-38.

В библиотеке вы можете воспользоваться следующими услугами:

- пользоваться документным фондом библиотеки;
- получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- получать все виды библиографических справок и консультаций;
- посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой;
- получить доступ к Национальной Электронной Библиотеке.

Библиотечные услуги, оказываемые на дому:

Граждане, которые не могут посещать библиотеку в силу ограниченных возможностей здоровья, имеют право получать документы из фондов библиотеки через внестационарные формы обслуживания.

Для этого необходимо позвонить в библиотеку по телефону 8 (86196) 95-3-38 и оставить заявку на надомную форму библиотечного обслуживания.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (по электронной почте, по телефону):

· информационные услуги
продление срока пользования книгами
удаленный поиск и заказ документов по межбиблиотечному абонементу.

Дополнительную информацию по оказываемым услугам можно получить:

✓ по телефону 8 (86196) 95-3-38

✓ по электронной почте учреждения selskaya.biblioteka.338@yandex.ru

