



Приказом муниципального  
казённого учреждения культуры  
«Сельская библиотека»  
Отраденского сельского поселения  
Тихорецкого района  
от 19.10.18 № 28

### План мероприятий

по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района

по результатам независимой оценки качества услуг  
на 2017 -2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответствен- ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Создание и ведение собственного официального сайта учреждения	Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по	Январь 2018гг.	Директор МКУК «СБ» Отраденского СП ТР	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Обеспечение пользователей полной, актуальной и понятной информацией об учреждении,

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры				размещаемой на официальном сайте
2	Разместить информации о деятельности учреждения на сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	2018 г.	Директор МКУК «СБ» Отраденского СП ТР	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Обеспечение пользователей полной, актуальной и понятной информацией об учреждении, размещаемой на официальном сайте
3	Регулярно размещать на сайте учреждения информацию о	Рекомендации Общественного совета при	2018 года	Директор МКУК «СБ»	Полное информационное раскрытие деятельности	Обеспечение пользователей информацией о

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	планируемых мероприятиях	управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры		Отраденского СП ГР	и услуг учреждения	планируемых массовых мероприятиях учреждения
4	<p>Организовать доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- организовать обучение работников учреждения работе с этой группой пользователей</p> <p>- докомплектовать библиотечный фонд специализированной литературы для инвалидов по зрению</p> <p>- организовать пространство библиотеки с учетом возможности беспрепятственного</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p>	2018 г.	<p>Директор МКУК «СБ» Отраденского СП ГР</p>	<p>Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечение доступности услуг и необходимой информации в учреждении инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении.</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
5	<p>самостоятельного передвижения по ее территории инвалидов-колясочников</p> <p>- разместить на территории учреждения информацию необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к услугам учреждения</p>		2018 г.	<p>Директор МКУК «СБ» Отраденского СП ТР</p>	<p>Удовлетворенность пользователей материально-техническим обеспечением учреждения</p> <p>Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания пользователей и предоставления услуг в учреждении</p>
6.	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества предоставления услуг» на сайте</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при</p>	до 24.10.2017г.	Директор МКУК «СБ»	Повышение качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг предоставляемых

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	<p>учреждения</p> <p>- информационные сообщения о проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг;</p> <p>- результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг</p>	<p>управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p>		<p>Отраденнского СП ТР</p>	<p>учреждением</p>	<p>учреждением</p>
7.	<p>Разместить на сайте учреждения план по улучшению качества услуг, оказываемых в учреждении</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p>	<p>до 24.10.2017г</p>	<p>Директор МКУК «СБ» Отраденнского СП ТР</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг, оказываемых в учреждении</p>	<p>Повышение качества услуг предоставляемых учреждением</p>
8.	<p>Изучить мнение пользователей учреждения об уровне удовлетворенности качеством</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при</p>	<p>3 квартал 2018 г.</p>	<p>Директор МКУК «СБ» Отраденнского</p>	<p>Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг</p>	<p>Повышение качества услуг предоставляемых</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	<p>оказания услуг учреждения в целом.</p> <p>На основе результатов НОК и рекомендаций Общественного совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p>	<p>управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p>		СП ТР		учреждением

И. о. директора МКУК «Сельская библиотека»

Отраденского СП ТР



Ю. Н. Сергеева