



УТВЕРЖДАЮ
Г.Г.Денисенко
Глава Отраденского сельского поселения
Тихорецкого района

Г.Г.Денисенко

2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Сельская библиотека» Отраденского сельского поселения Тихорецкого района»
на 2020-2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и	Обновление информации в сети интернет	Ежемесячно, по мере обновления информации	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СП ТР		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: дата создания, сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адреса сайта учредителя, адреса сайта структурных подразделений, копия плана ФХД или бюджетной сметы.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	1 квартал 2020 года	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденнского СП ТР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё),	создание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 квартал 2020 года	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отрядненского СП ТР		
	создание электронных сервисов (раздел «часто задаваемые вопросы»);	1 квартал 2020 года	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отрядненского СП ТР		
	Создание электронных сервисов (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, жалобы, предложения)	1 квартал 2020 года	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отрядненского СП ТР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-	Приобретение специального оборудования, расширение дверного проема, специального кресла-коляски.	до конца 2020 года	А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отрядненского СП ТР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p> <p>предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>Заключение соглашения, или договора с сурдо/тифло переводчиком по оказанию услуг, установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Провести обучение (инструктирование) работников для оказания помощи сопровождения инвалидов в помещениях организации</p>	<p>до июня 2020 года</p> <p>до апреля 2020 года</p>	<p>А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СП ТР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</p>					
<p>Довести до получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Проводить совещания на тему соблюдения Кодекса этики с работниками сельской библиотеки</p>	<p>Ежеквартально в течение указанного периода</p>	<p>А.А.Верба, директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СП ТР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести до получателей услуг,</p>	<p>Проводить мониторинг</p>	<p>Ежемесячно, в</p>	<p>А.А.Верба,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100 %;</p> <p>довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100 %;</p>	<p>предоставляемых услуг среди населения и дальнейшего улучшения работы получателей услуг, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	течение указанного периода	директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СП ТР		

Директор МКУК «Сельская библиотека» Отраденского СП ТР
(наименование организации)


(подпись)

А.А.Верба
(ф.и.о)